



Република Србија  
Аутономна покрајина Војводина

**Покрајински секретаријат за  
социјалну политику, демографију  
и равноправност полова**

Булевар Михајла Пупина 16, 21000 Нови Сад  
Т: +381 21 487 4624 Ф: +381 21 456 586  
pssp@vojvodina.gov.rs

БРОЈ: 139-55-268 /2023

ДАТУМ:31.01.2024.године

**ГОДИШЊИ ПЛАН ИНСПЕКЦИЈСКИХ НАДЗОРА ИНСПЕКЦИЈЕ  
СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ЗА ТЕРИТОРИЈУ АУТОНОМНЕ ПОКРАЈИНЕ  
ВОЈВОДИНЕ ЗА 2024. ГОДИНУ**

***Увод, надлежности и овлашћења***

На основу члана 168. Закона о социјалној заштити ("Службени гласник РС", број 24/2011 и 117/2022-одлука УС), инспекцијски надзор над радом установа социјалне заштите и пружалаца услуга социјалне заштите врши министарство надлежно за социјалну заштиту, односно Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, преко инспектора социјалне заштите. Инспекцијски надзор над радом установа и пружалаца услуга на територији Аутономне покрајине Војводине врше инспектори социјалне заштите, као поверене послове у оквиру Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова у Новом Саду. Годишњи план инспекцијског надзора за 2024. годину, инспекције социјалне заштите која обавља поверене послове сачињава се у складу са чланом 10. Закона о инспекцијском надзору ("Службени гласник РС", број 36/2015, 44/2018-др. закон и 95/2018).

Покрајинска инспекција социјалне заштите организована је у оквиру Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова у Новом Саду, као Група за инспекцију социјалне заштите. Послове у оквиру Групе обављају девет инспектора социјалне заштите од тога: два правника, један социјални радник, два психолога, три педагога и један андрагог. Послове инспекцијског надзора у 95% случајева обављају у пару (два инспектора) због сложености посла (мултидисциплинарни приступ). У мају 2020. године пет инспектора је засновало радни однос у Секретаријату, до тог периода послове инспекцијског надзора обављало је четири инспектора. Један инспектор социјалне заштите од 15. октобра 2022. године има мировање радног односа због одласка на функцију дужности директора. Два инспектора социјалне заштите су била на дужем боловању до септембра 2023. године.

Група за инспекцију социјалне заштите обавља послове који се односе на: инспекцијски надзор над радом установа социјалне заштите и других

правних и физичких лица која обављају делатност социјалне заштите на територији Аутономне покрајине Војводине у погледу примене закона, других прописа и општих аката; контролу поступка пријема корисника у установе социјалне заштите за смештај корисника у погледу потреба корисника и капацитета установа на територији Аутономне покрајине Војводине; контролу прописаних евиденција; приговоре на рад установа социјалне заштите на територији Аутономне покрајине Војводине од стране корисника, запослених, грађана и других институција, врше примену Закона о инспекцијском надзору, као и друге послове из делокруга Групе.

Број надзираних субјекта у надлежности покрајинске инспекције социјалне заштите је: 29 установа социјалне заштите чији је оснивач Аутономна покрајина Војводина, 43 центра за социјални рад на територији покрајине и пружалаца услуга социјалне заштите 189 (на дан 15. новембар 2023. године).

Поред ванредног инспекцијског надзора који се врши по захтеву странке када је потребно утврдити испуњеност прописаних услова а које врши надлежно Министарство у сарадњи са покрајинском инспекцијом, инспекција социјалне заштите извршила је већи број ванредних инспекцијских надзора у предузимању радњи у поступцима према нерегистрованим и регистрованим субјектима (од почетка 2023. године до 15. новембра 2023.- 134 субјеката). Затим инспекција социјалне заштите са малим прекидима током прве половине 2023. године наставила је да поступа поводом појаве вируса COVID-19, почетком јуна 2023. године, где инспекција социјалне заштите има свакодневну саветодавну подршку електронским и телефонским путем установама социјалне заштите и организацијама социјалне заштите на територији Аутономне покрајине Војводине. Такође врши сарадњу између Института за јавно здравље и установа социјалне заштите поводом појаве COVID-19, као што и прикупља и обрађује податке свакодневно. Обавеза да установа социјалне заштите и домова, да о стању и променама здравственог стања, појави симптома вируса, вакцинацији, предузетим мерама и актуелним потребама по питању ангажованог кадра, свакодневно једанпут, а по потреби и чешће, извештавају министарство електронским путем, ради праћења стања и предузимања мера подршке и заштите, док установе са територије Аутономне покрајине Војводине електронским путем обавештавају и покрајински секретаријат, инспекцију социјалне заштите. Наведена обавеза настављена је и током 2023. године.

### ***Циљеви инспекцијског надзора у области социјалне заштите***

Циљеви инспекцијског надзора су:

1) остварење законитости рада установа социјалне заштите и других правних и физичких лица која обављају делатност социјалне заштите, односно психолошке делатности у погледу примене закона, других прописа и општих аката;

- 2) спречавање и сузбијање пружања услуга социјалне заштите од стране нерегистрованих субјеката;
- 3) постизање испуњености услова и придржавања стандарда за обављање делатности и пружање услуга социјалне заштите;
- 4) унапређење квалитета услуга социјалне заштите.

План инспекцијског надзора инспекције социјалне заштите усмерен је ка остварењу наведених циљева.

### ***Контролне листе у области социјалне заштите и процена/самопроцена ризика надзираних субјеката по контролним листама***

Надлежно Министарство сачинило је 13 контролних листа за надзиране субјекте, које су објављени на званичном сајту Министарства, као и на сајту Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова у Новом Саду. Инспекција социјалне заштите, Секретаријата, је у складу са чланом 14. став 5. Закона о инспекцијском надзору је захтевало од надзираних субјекта да у одређеном року изврше самопроцену испуњености захтева из контролне листе и самопроцену ризика и о томе доставе извештај. Надзирани субјекти са територије Аутономне покрајине Војводине своје извештаје су били у обавези да доставе Групи за инспекцију социјалне заштите, при Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова (до 10. новембра 2023. године достављено је 232 извештаја). Извештаји о самопроцени надзираних субјекта, покрајинској инспекцији социјалне заштите, делом су послужили су за поступање по Правилнику о посебним елементима процене ризика, учесталости вршења инспекцијског надзора на основу процене ризика и посебним елементима плана инспекцијског надзора у области социјалне заштите у утврђивању степена ризика и сачињавању Предлога плана инспекцијских надзора покрајинских инспектора социјалне заштите за 2024. годину, односно инспекције социјалне заштите за територију Аутономне покрајине Војводине за 2024. годину.

### ***План инспекцијских надзора покрајинских инспектора социјалне заштите за 2024. годину, односно инспекције социјалне заштите за територију Аутономне покрајине Војводине за 2024. годину.***

У план годишњег плана инспекцијских надзора за 2024. годину преносе се нереализоване обавезе инспекције социјалне заштите за територију Аутономне покрајине Војводине, односно инспекцијски надзори који су били

садржани у Годишњем плану инспекције социјалне заштите за 2023. годину, нису у тој години били реализовани, и то:

1. Центар за социјални рад општине Рума, улица Железничка број 8-послови јавних овлашћења-по достављеној самопроцени низак степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика);

2. Геронтолошки центар у Суботици, Суботица, Алеја Маршала Тита 31,-по достављеној самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

Над контролисаним субјектима који се по самопроцени и у оквиру посебних елемената процене ризика сврставају у степен средњег ризика (26), реализоваће се по 1 инспекцијски надзор годишње (током 2024. године по 1), док се ризик не смањи испод средњег ризика. Такође у ову групу спадају и они код којих су утврђене неправилности у претходне три године:

1. Центар за социјални рад општине Апатин, улица Светозара Милетића број 6, Апатин-послови јавних овлашћења-по достављеној самопроцени низак степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је незнатан степен ризика);

2. Центар за социјални рад Бачка Паланка, Бачка Паланка, улица Југословенске Армије број 23-послови јавних овлашћења-по достављеној самопроцени низак степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

3. Центар за социјални рад Бачки Петровац, Бачки Петровац, улица Народне револуције број 7-послови јавних овлашћења-по достављеној самопроцени низак степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је незнатан степен ризика).

4. Центар за социјални рад Мали Иђош, Мали Иђош, улица Маршала Тита број 32-послови јавних овлашћења-по достављеној самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

5. Центар за социјални рад Бела Црква, Бела Црква, улица Дејана Бранкова број 5-послови јавних овлашћења-по достављеној самопроцени низак степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

6. Центар за социјални рад Вршац, улица Жарка Зрењанина број 8-послови јавних овлашћења-по достављеној самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

7.Центар за социјални рад Жабалъ и Тител, улица Николе Тесле број 34, Жабалъ и Одељење у Тителу, улица Главна број 14-послови јавних овлашћења-по достављеној самопроцени низак степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

8.Центар за социјални рад Житиште, улица Цара Душана број 18, Житиште-послови јавних овлашћења-по достављеној самопроцени низак степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

9.Центар за социјални рад Инђија, улица Војводе Степе број 42, Инђија-послови јавних овлашћења-по достављеној самопроцени низак степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

10.Центар за социјални рад Оџаци, улица Кнеза Михајла број 41, Оџаци-послови јавних овлашћења-по достављеној самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

11.Центар за социјални рад Пландиште, улица Војводе Путника број 38-послови јавних овлашћења-по достављеној самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

12.Центар за социјални рад Сента, улица Змај Јове Јовановића број 37, Сента-послови јавних овлашћења-по достављеној самопроцени низак степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

13.Центар за социјални рад Суботица, улица Шнтићева број 27, Суботица-послови јавних овлашћења-по достављеној самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

14.Центар за социјални рад Стара Пазова, улица Ћирила и Методија број 18, Стара Пазова-послови јавних овлашћења-по достављеној самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

15.Центар за социјални рад Нови Кнежевац, улица Светог Саве број 1, Нови Кнежевац-послови јавних овлашћења-по достављеној самопроцени низак степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

16.Центар за социјални рад Врбас, улица Маршала Тита број 40, Врбас-послови јавних овлашћења-по достављеној самопроцени незнатан степен

ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

17. Геронтолошки центар у Врбасу, Врбас, улица Маршала Тита број 34 по достављеној самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

18. Геронтолошки центар у Бачкој Паланки, Бачка Паланка, улица Банатска број 4 -по достављеној самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је низак степен ризика).

19. Геронтолошки центар у Вршцу, Вршац, улица Балканска бб-по достављеној самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је низак степен ризика).

20. Геронтолошки центар у Новом Саду, РЈ "Дом Лиман", Фрушкогорска 32; РЈ "Дом Ново Насеље". Улица Бате Бркића 17 и РЈ "Дом Футог", Железничка број 46,-по достављеној самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

21. Дом за смештај одраслих и старих "Видар 2022", Футог, улица Симе Шолаје број 19-по достављеној самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је низак степен ризика).

22. Дом за негу старих и непокретних лица "Анастасија", Суботица, улица Целовачка број 3-по достављеној самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

23. Установа за смештај и негу старих лица "Национални дом", Владимировац, Цара Лазара број 20- по достављеној самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је низак степен ризика).

24. Дом за смештај одраслих и старих "Cataleja", Сомбор, улица Огњена Прице број 33- по достављеној самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је низак степен ризика).

25. Установа за пружање услуга социјалне заштите "Солидарност", Рума, улица Железничка број 28 (услуга помоћ у кући)- по достављеној самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

26. Удружење "На пола пута", Панчево, улица Вука Карџића број 26 (услуга помоћ у кући)- по достављеној самопроцени незнатан степен ризика

(узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је низак степен ризика).

27. Хуманитарно друштво "Bethesda", улица Сенћански пут број 16/А, Бачка Топола, (услуга Дневног боравака за одрасле са телесним инвалидитетом односно интелектуалним тешкоћама)- по достављеној самопроцени незнатан степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

28. Удружење родитеља и хранитеља "Алтруист", Жабаљ, улица Трг Светог Саве бб, (услуга Дневни боравак за одрасле особе са инвалидитетом)- по достављеној самопроцени низак степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

29. Центар за социјални рад Бачка Топола, Бачка Топола, улица Петефи бригаде број 20 (услуга лични пратилац)- по достављеној самопроцени низак степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

30. Удружење грађана "Самопоуздање", Нови Бечеј, улица Рајка Ракочевића број 15 (услуга лични пратилац)- по достављеној самопроцени низак степен ризика (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

31. Удружење "Центар за самостални живот особа са инвалидитетом", Сомбор, улица Косовска број 2 (услуга персонални асистент)- није достављена самопроцена (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

32. Удружење-центар "Живети усправно", Нови Сад, улица Јеврејска број 20 (услуга персонални асистент)- није достављена самопроцена, (узимајући у обзир посебне елементе процене ризика, процењен је средњи степен ризика).

Активности покрајинске инспекције социјалне заштите ће се усмеравати првенствено ка надзираним субјектима са високим и средњим степеном вероватноће настанка штетних последица, односно субјектима са повећаним ризиком одступања од прописаних услова и стандарда за пружање услуга односно обављање делатности, онима код којих је констатован повећан степен одступања у претходној години и ка онима код којих се у потребној мери не поштују закон и други прописи у области социјалне заштите.

Инспекција социјалне заштите планира вршење инспекцијског надзора код надзираних субјеката код којих у претходном периоду није вршен надзор, и то тако да се оствари сврха надзора, односно да се побољша ниво испуњености услова и стандарда и смањи степен ризика.

Такође, број представки и притужбе у односу на пружаоце услуга и имаоце јавних овлашћења ће бити још један показатељ на основу кога ће се опредељивати установе/организације за вршење инспекцијских надзора, ванредних претежно.

У складу са информацијама о постојању нерегистрованих субјеката, реализоваће се и инспекције са циљем да им се забрани рад, односно, да се преведу у легалне пружаоце услуга социјалне заштите.

Како се у претходном периоду инспекцијски надзор спроводио углавном кроз ванредне инспекцијске надзоре, ситуација ће бити иста и у 2024. години.

### ***Мере и активности за постизање циљева***

По питању плана, мера и активности превентивних деловања покрајинска инспекција социјалне заштите поступаће кроз: превентивно деловање и налагање мера.

Покрајинска инспекција социјалне заштите планира да у 2024. години унапреди:

-праћење стања у области над којима има надлежност, процену ризика и планирања;

-јавност свог рада објављивањем планова инспекцијских надзора, обавештавањем јавности о примени прописа и правима и обавезама за надзиране субјекте, обавештавањима јавности о сазнањима инспекције социјалне заштите о постојању ризика и предузетим мерама на званичној интернет страници Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова у циљу указивања надзираним субјектима на најчешће пропусте и одступања надзираних субјеката;

-саветодавне службене посете;

-предузимањем превентивних инспекцијских надзора и других превентивних активности.

У складу са утврђеним одступањима и неправилностима инспекција социјалне заштите ће надзираним субјектима у вршењу редовних, ванредних, мешовитих и контролних инспекцијских надзора изрицати и управне мере.

Координацијом са другим инспекцијским службама и другим органима интензивираће се активности на спречавању обављања делатности нерегистрованих субјеката.



**Начин за постизање циљева наведених у Плану инспекцијских надзора у 2024. години:**

Циљеви дефинисани у Плану годишњег плана инспекцијских надзора за територију Аутономне покрајине Војводине у 2024. години достићи ће се својим превентивним деловањем и изрицањем управних мера кроз: саветодавне службене посете, инспекцијске надзоре, координација са републичком инспекцијом социјалне заштите и другим инспекцијским службама и органима управе, правосудним органима, мере у складу са Законом о социјалној заштити и Законом о инспекцијском надзору.

Рок за завршетак предвиђених мера и активности – крај 2024. године.

**Показатељи учинака на нивоу мера и на нивоу активности**

Показатељи учинка инспекције социјалне заштите су: забрањен рад нерегистрованим субјектима који пружају услуге социјалне заштите, по информацијама којима инспекција располаже, повећан број лиценцираних организација социјалне заштите и смањен ниво степена ризика код надзираних субјеката обухваћених контролом.

По процени Групе за инспекцију социјалне заштите, при Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова у Новом Саду, током 2024. године инспектори социјалне заштите реализоваће више од 130 инспекцијских надзора.

План инспекцијских надзора за 2024. годину за територију Аутономне покрајине Војводине достављен је Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања у Београду, ради обједињавања и достављања Координационој комисији Владе Републике Србије ради прибављања мишљења, у складу са Законом о инспекцијском надзору.

Координациона комисија дала је сагласност на Предлог плана за инспекцијски надзор за 2024. годину Инспекцији социјалне заштите Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Инспекцији социјалне заштите на територији АП Војводине и Инспекцији социјалне заштите Града Београда, под бројем:00049284 2023 14800 005 002 000 001 од 26.12.2023. године.

Руководилац Групе за инспекцију  
социјалне заштите

Маја Раљић Никић

