



Република Србија
Аутономна покрајина Војводина
**Покрајински секретаријат за
социјалну политику, демографију
и равноправност полова**

Булевар Михајла Пупина 16, 21000 Нови Сад
Т: +381 21 487 4624 F: +381 21 456 586
www.socijalnapolitika.vojvodina.gov.rs

БРОЈ:000809105 2024 ДАТУМ:29.02.2024.година
99361 000 000 000 001

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ИНСПЕКЦИЈЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ЗА ТЕРИТОРИЈУ АУТОНОМНЕ ПОКРАЈИНЕ ВОЈВОДИНЕ ЗА 2023. ГОДИНУ

На основу члана 168. Закона о социјалној заштити ("Службени гласник РС", број: 24/2011 и 117/2023-одлука УС), инспекцијски надзор над радом установа социјалне заштите и пружалаца услуга социјалне заштите врши министарство (Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања) надлежно за социјалну заштиту, преко инспектора социјалне заштите. Инспекцијски надзор над радом установа и пружалаца услуга на територији Аутономне покрајине Војводине врше инспектори социјалне заштите, као поверене послове у оквиру Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова у Новом Саду. Годишњи извештај о раду инспекције социјалне заштите за 2023. годину, инспекције социјалне заштите која обавља поверене послове сачињава се у складу са чланом 44. Закона о инспекцијском надзору ("Службени гласник РС", број 36/2015, 44/2018-др. закон и 95/2018).

1. Циљеви инспекцијског надзора у области социјалне заштите

Циљеви инспекцијског надзора су:

- 1) остварење законитости рада установа социјалне заштите и других правних и физичких лица која обављају делатност социјалне заштите, односно психолошке делатности у погледу примене закона, других прописа и општих аката;
- 2) спречавање и сузбијање пружања услуга социјалне заштите од стране нерегистрованих субјеката;
- 3) постизање испуњености услова и придржавања стандарда за обављање делатности и пружање услуга социјалне заштите;
- 4) унапређење квалитета услуга социјалне заштите.

План инспекцијског надзора инспекције социјалне заштите усмерен је ка остварењу наведених циљева. С тим да је један мањи део циљева у 2023. години били усмерен и на превенирање појаве вируса COVID-19 у установама социјалне заштите, које се вршило кроз контролу примене аката

о поступању установа социјалне заштите, као и обавештења о појави вируса од стране Института за јавно здравље.

2. Материјални, технички и кадровски ресурси које је инспекција користила у вршењу инспекцијског надзора и мерама предузетим у циљу делотворне употребе ресурса инспекције и резултате предузетих мера

Покрајинска инспекција социјалне заштите организована је у оквиру Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, као Група за инспекцију социјалне заштите. Послове у оквиру Групе обављају девет инспектора социјалне заштите од тога: два правника, два психолога, два педагога, један специјални педагог, један социјални радник и један андрагог, са напоменом да се послови инспекцијског надзора у 95% случајева обављају у пару (два инспектора) због сложености посла (мултидисциплинарни приступ). Једном инспектору социјалне заштите мирује радни однос због одласка на функцију од 15. септембра 2021. године. Послове инспекцијског надзора током 2023. године обављало је 9 инспектора социјалне заштите.

Група за инспекцију социјалне заштите обавља послове који се односе на: инспекцијски надзор над радом установа социјалне заштите и других правних и физичких лица која обављају делатност социјалне заштите на територији АП Војводине у погледу примене закона, других прописа и општих аката; контролу поступка пријема корисника у установе социјалне заштите за смештај корисника у погледу потреба корисника и капацитета установа на територији АП Војводине; контролу прописаних евиденција; приговоре на рад установа социјалне заштите на територији АП Војводине од стране корисника, запослених, грађана и других институција, врше примену Закона о инспекцијском надзору, као и друге послове из делокруга Групе.

Број надзираних субјекта у надлежности покрајинске инспекције социјалне заштите је укупно 233 субјекта: 29 установа социјалне заштите чији је оснивач Аутономна покрајина Војводина, 42 центра за социјални рад на територији покрајине и 162 пружалаца услуга социјалне заштите.

Имајући у виду да је број реализованих инспекцијских надзора на територији Аутономне покрајине Војводине у току 2023. године био 201, а да је у календарској години 51 седмице, произилази да је током једне седмице покрајинска инспекција реализовала у просеку око 4 (3,94) инспекцијска надзора.

На основу изнетог, може се констатовати да је пријемом 5 нових инспектора (пријем извршен у априлу 2020. године) социјалне заштите омогућена боља контрола наведеног броја пружалаца услуга социјалне заштите и ималаца јавних овлашћења (центри за социјални рад) који такође подлежу

инспекцијској контроли. Покрајинска инспекција социјалне заштите располаже једним сопственим превозним средством, што умногоме ограничава реализацију инспекцијских надзора. Из наведеног следи закључак да се квалитет услуга социјалне заштите контролише углавном у ванредним околностима. У току 2023. године било је 14 редовних инспекцијских надзора (према плану инспекцијских надзора за 2023. годину с тим да су 2 редовна надзора пренета у 2023. годину).

3.Инспекцијски надзор инспекције социјалне заштите на територији Аутономне покрајине Војводине

Просечан број инспекцијских надзора у протекле три године је износио око 200 инспекција годишње.

Преглед реализованих инспекцијских надзора од 2017.-2023. године

Година	Укупно	Ванредни	Редовни	Саветодавне
2017.	119	119	/	/
* 2018.	52	52	/	/
2019.	100	90	8	2
** 2020.	174	90	4	80
*** 2021.	203	149	10	44
**** 2022.	198	160	14	24
*****2023.	201	171	14	16

*Инспекцијске надзоре током читаве 2018. године вршила су само два инспектора, с обзиром да је један инспектор био на боловању.

**Инспекцијске надзоре током читаве 2020. године вршили су у просеку од два до четири инспектора, с обзиром да неки инспектори нису радили у току ванредног стања, некима је био омогућен рад од куће, а у одређеном периоду септембар, октобар и новембар одређен број инспектора имао је COVID-19 (6 инспектора).

***Инспекцијске надзоре током читаве 2021. године вршили су у просеку 5 инспектора, с обзиром да су неки инспектори у одређеном периоду имали COVID-19.Такође једном инспектору од 15. септембра 2021. године мирује радни однос због одласка на функцију, а два инспектора су на дужем боловању.

****Инспекцијске надзоре током читаве 2022. године вршили су у просеку 7 инспектора, с обзиром да су два инспектора била на боловању.

*****Инспекцијске надзоре током читаве 2023. године вршили су у просеку 9 инспектора.

Из приказаних података оучљиво је да се инспекцијски надзор у социјалној заштити спроводи углавном кроз ванредне инспекцијске надзора у предузимању радњи у поступцима према нерегистрованим и регистрованим субјектима, поводом инцидентних ситуација или по сазнању о постојању илегалног пружаоца услуга (нерегистровани субјекти).

Инспектори социјалне заштите имали су повећан број нерегистрованих субјеката (домова за стара лица без лиценце). Инспектори су примили пријаве за нерегистроване субјекте на територији Сремске Митровице (1), Бачке Тополе (2); Нови Сланкамен (1), Црвенка (2); Ковин (1); Зрењанин (1), Суботица (1), Кула (1) и Нови Сад (1). Напомиње се да је инспекција примала више пријава за исти објекат. Осим забране рада, контактиране су и надлежне Полицијске управе и Центри за социјални рад како би предузимали хитне мере на заштити старих лица, подношене су пријаве и другим инспекцијама.

Такође су инспектори социјалне заштите сачињавали извештаје о броју корисника и запослених у установама на територији Аутономне покрајине Војводине, као и законитост пријема корисника у установе за смештај.

Поред ових послова инспектори су обрађивали извештаје везане за набавку (потребе) за установе социјалне заштите чији је оснивач Аутономна покрајина Војводина.

4. Број утврђених нерегистрованих субјеката и мере спроведене према њима на територији Аутономне покрајине Војводине

Преглед реализованих инспекцијских надзора од 2017.-2023. године према нерегистрованим субјектима

Година	Нерегистрован субјект	Забрана рада
2017.	33	25
*2018.	15	8
2019.	22	12
2020.	11	9
2021.	17	7
2022.	15	10
2023.	18	18

*Инспекцијске надзоре током читаве 2018. године вршила су само два инспектора, с обзиром да је један инспектор био на боловању.

Свим нерегистрованим субјектима где је било елемената за изрицање забране рада изречена је ова мера и наложено да се објекат испразни од смештених корисника. Уколико би инспектор проценио да има елемената налага би надзираном субјекту да поднесе захтев за добијање лиценце (дозволе за рад) за пружање услуга смештаја одраслим и старијим лицима, као и услуге помоћи у кући.

5.Исходи поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка, пријавама за привредни преступ и кривичним пријавама које је поднела инспекција социјалне заштите на територији Аутономне покрајине Војводине

Инспектори социјалне заштите су током 2023. године, у току вршења инспекцијског надзора поднели су 5 кривичних пријава, 2 пријаве за привредни преступ, 7 захтева за покретање прекршајног поступка и 4 пријаве Комори социјалне заштите за утврђивање повреде Кодекса професионалне етике стручних радника.

6.Обавештавање јавности, пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима или лицима која остварују одређена права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, укључујући издавање аката о примени прописа и службене саветодавне посете, превентивним инспекцијским надзорима и другим активностима усмереним ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавања настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, подаци о броју и облицима ових активности и кругу лица обухваћених овим активностима (превентивно деловање инспекције)

У оквиру укупног броја реализованих инспекцијских надзора током 2023. године реализовано је 16 саветодавних надзора (путем службених белешки) пружаоцима услуга социјалне заштите. Сви реализоване надзори били су усмерени ка подстицању и подржавању законитости рада, заштите права корисника и спречавању настанка штетних последица.

7.Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство

Ради уједначавања праксе инспекцијског надзора покрајински инспектори социјалне заштите су све утврђујуће ванредне инспекцијске надзоре на територији АП Војводине реализовали у сарадњи са републичким инспекторима социјалне заштите.

Сарадња међу инспекцијским службама на различитим нивоима је успостављена и спроводи се кроз координисане инспекцијске надзоре,

појединачне консултације инспектора или између служби, као и кроз установљавање неформалних правила понашања и професионалног кодекса, а у складу са Законом о инспекцијском надзору.

8. Остварење плана и ваљаности планирања инспекцијског надзора, нарочито у односу редовних и ванредних инспекцијских надзора, број редовних инспекцијских надзора који нису извршени и разлозима за то, број допунских налога за инспекцијски надзор

У складу са Годишњим планом инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите за 2023. годину и Законом о инспекцијском надзору (члан 14. став 5) инспекција социјалне заштите Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова је у 2023. години од надзираних субјеката захтевала да у одређеном року изврше самопроцену испуњености захтева из контролне листе и самопроцену ризика и о томе доставе извештај.

Према Годишњем плану инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите за 2023. годину за територију Аутономне покрајине Војводине, број:139-55-334/2023, планирано је да покрајинска инспекција врши редовне инспекцијске надзоре код пружалаца услуга (Центар за социјални рад "1. Март", у Алибунару; Центар за социјални рад у Опову; Центар за социјални рад "Срем" у Сремској Митровици; Центар за социјални рад у Ади; Центар за социјални рад за Општину Бач; Центар за социјални рад у Кикинди; Центар за социјални рад Пећинци; Центар за социјални рад "Солидарност" у Панчеву; Центар за социјални рад општине Рума; Дом за старе и пензионере Апатин Геронтолошки центар Кањижа; Дом за старе и пензионере у Мољу; Геронтолошки центар у Суботици; Дом за лица ометена у менталном развоју "Otthon", Стара Моравица; Дома за лица са оштећеним видом "Збрињавање", Панчево; Дом за старе "Максимовић", Суботица; Дом за старе "Конак", Сремска Каменица; Дом за смештај одраслих и старијих "Василиса", Черевих; ДОО "Anaconda Security", Сомбор; Школа за основно и средње образовање "Радивој Поповић", Сремска Митровица и Екуменска хуманитарна организација, Нови Сад). Током 2023. године покрајинска инспекција социјалне заштите је поред бројних представки и притужби, успела да реализује 14 редовних инспекцијских надзора (према плану инспекцијских надзора за 2023. годину с тим да су 2 редовна надзора пренета у 2024. годину). Наведене установе и пружаоци услуга су и током извештајног периода били обухваћени и ванредним инспекцијским надзорима, неки чак и више пута.

Поред ванредног инспекцијског надзора који се врши по захтеву странке када је потребно утврдити испуњеност прописаних услова а које врши надлежно Министарство у сарадњи са покрајинском инспекцијом, инспекција

социјалне заштите је имала мањи број ванредних инспекцијских надзора у предузимању радњи у поступцима према нерегистрованим и регистрованим субјектима. Покрајинска инспекција социјалне заштите била је усмерена и на обиласке установа за смештај, са посебним освртом на установе за смештај деце и омладине, како би се проверила законитост пружања услуга. Инспектори социјалне заштите су прикупљали и обрађивали предмете везане за насиље (Центри за социјални рад на територији АПВ), ради праћења стања и предузимања мера подршке и заштите.

Горе наведени разлози утицали су на број извршених инспекцијских надзора и континуитет контроле над пружаоцима услуга социјалне заштите.

Планом покрајинске инспекције социјалне заштите за 2023. годину пројектовано је да ће током те године инспектори социјалне заштите реализовати око 180 инспекцијских надзора, што је и остварено (201 инспекцијских надзора).

9. Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (превентивно деловање инспекције)

У складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору покрајински инспектори социјалне заштите, ради остварења циљева инспекцијских надзора, делују и превентивно, кроз обавештавање јавности и надзираних субјеката, и реализује следеће активности:

- објављују на званичној интернет страници Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова податке о регистрованим и нерегистрованим субјектима које пружају услугу социјалне заштите;

- објављују на званичној интернет страници Покрајинског секретаријата контролне листе из области социјалне заштите које примењују у инспекцијским надзорима;

- објављују на званичној интернет страници Покрајинског секретаријата годишње планове рада инспекције социјалне заштите.

Превентивно деловање инспекције социјалне заштите огледа се и кроз свакодневно пружање саветодавне подршке надзираним субјектима, односно установама социјалне заштите и пружаоцима услуга социјалне заштите. Инспектори социјалне заштите, по вршењу надзора, у записницима о инспекцијском надзору, поред наложених мера, указују или налажу на одређено чињење или нечињење.

10.Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи

На основу анализе реализованих самопроцена по контролним листама у области социјалне заштите током 2023. године, коју је доставило 232 надзираних субјеката, 156 надзираних субјеката послује са незнатним степеном ризика, 50 са ниским и 26 са средњим степеном ризика.

Анализа достављених извештаја о самопроцени по контролним листама послужила је као основ за доношење Годишњег плана инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите у 2024. години.

11.Ниво координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције

Током 2023. године покрајинска инспекција социјалне заштите је реализовала заједничке инспекцијске надзора са републичком инспекцијом социјалне заштите, као и инспекцијске надзоре уз асистенцију полиције (5).

12.Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције

Инспекцијски надзори и поступци у оквиру инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите се реализују у прописаним роковима.

13.Законитост управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепених поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход)

У извештајном периоду било је покренутих другостепених поступака (3).

14.Поступање у решавању притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно истицање броја поднетих притужби и области рада на које су се односиле

У извештајном периоду била је поднета 1 притужба на рад покрајинских инспектора социјалне заштите.

15.Обуке и други облици стручног усавршавања инспектора, број тих обука и других облика стручног усавршавања и број инспектора који су похађали те обуке и друге облике стручног усавршавања

У извештајном периоду похађана је обука за вршење инспекцијског надзора (2 инспектора), обука "управљање временом" (2 инспектора), "обука за апликацију SOZIS" (9 инспектора) и обука за "електронску писарницу" (9 инспектора).

Одлука о давању сагласности на годишњи извештај о раду за 2023. годину Инспекцији социјалне заштите број:000934788 2024 14800 005 002 000 001 од 21.03.2024. године, од стране Министарства државне управе и локалне самоуправе, која је усвојена на седници Координационе комисије одржане 19. 03.2024. године.

Руководилац групе за
инспекцију социјалне заштите

Маја Раљић Никић

